# 医療安全管理部







医療安全管理部長 医療安全管理副部長 阿部 充



訴訟専門職 赤井 太地



医療安全管理係長 塩 早苗



副看護師長 北野 朋子

副看護師長 山本 なお美 平成31年3月31日まで 平成31年4月1日から

患者安全の確保、医療の質の担保と向上への取り組みは、急性期基幹病院である当院において最も重要な課 題であり、安全文化の醸成は医療教育機関としての責務である。これらの課題、責務を達成するために医療安全 管理部が活動している。院内に医療安全管理室を設置し、各部署に医療安全推進担当者(リスクマネージャー) をおいて医療安全管理体制を整備している。医療安全管理委員会、リスクマネージャー会議などの定例会議を 主催するとともに、随時オカレンス症例検討会、ハイリスク診療検討会などを開催している。また、電子化した報 告システムによりインシデント・アクシデント事例を収集し、個々の事例に対応するだけでなく、マニュアル等の 定期的な見直しを行い、医療安全管理体制の強化充実を図っている。院内で共有すべき情報については積極的 に情報発信を行い、スタッフ教育にも力を注いでいる。医療事故調査制度がスタートしてから3年3ヶ月が経過 しており、当院で生じた死亡症例についてはモニタリングし、迅速かつ適切に事例の収集と検討が可能となるシ ステムが整備された。これらの取り組みを通じて、医療に伴って発生する様々な危険や有害事象をモニターし、 調査、分析して医療に反映させること、重大な有害事象に対して病院をあげて迅速に対応すること、スタッフ教 育や院内システムの改善に役立てることを目標としている。

## 1. 医療安全管理体制

1) 組織図…医療安全管理マニュアル参照

## 2) 構成メンバー

医療安全管理部長 1名

医療安全管理副部長 1名

医療訴訟専門職 1名

医療安全管理係長 1名

看護部医療安全担当副看護師長:1名

医療安全推進担当者(リスクマネージャー)各部署から1名 計58名

### 2. 医療安全に関する日常活動

- 1)医療安全に関する院内の情報収集及び実態調査(定期的な院内の巡回・点検、マニュアルの遵守状況の点検)
- 2)マニュアルの作成及び点検と見直しの提言等
- 3) インシデント・アクシデントレポートの収集、保管、分析、具体的な改善策の提案、分析結果の現場への フィードバックと集計結果の管理
- 4) 医療安全に関する最新情報の把握と職員への周知
- 5) 医療安全に関する職員への啓発、広報
- 6) 医療安全に関する教育研修の企画・運営
- 7) 医療安全対策ネットワーク整備事業に関する報告

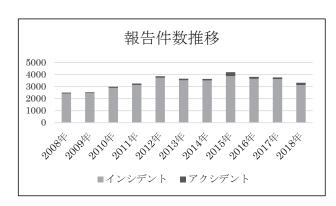
# 8) 医療安全管理に係る連絡調整に関すること

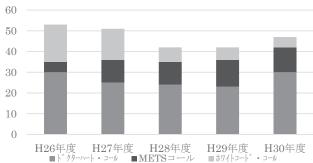
### 3.業務実績

- 1) 医療事故に関する会議開催状況 (平成30年度)
  - (1) 拡大医療安全管理委員会 1件
  - (2) 医療事故本部対策会議 1件
  - (3) オカレンス事例検討会議 16件
  - (4) ハイリスク診療検討会議 7件
- 2)マニュアル、ガイドラインの作成・改訂
  - ・中心静脈カテーテル運用マニュアル(2012年)
  - ・インスリン指示に関するテンプレート整備(2017年)
  - ・ロヒプノール院内使用指針(2014年)
  - ・事故防止対策マニュアル(2014年改訂)
  - ・抗血栓薬の適正使用と周術期の取り扱いに関するガイドライン(2017年改訂)
  - ・院内転倒時の頭部打撲対応(2016年)
  - ・深部静脈血栓症・肺塞栓症の予防対策ガイドライン(2016年改訂)
  - ・医療安全管理マニュアル(2016年改訂)
  - ・医療事故防止マニュアル(2019年改訂)
- 3) インシデント・アクシデントレポート収集
  - ・平成30年度報告件数 3323件 インシデント3129件

アクシデント194件

4) 平成30年度 緊急コール件数 ドクターハートコール:30件 METSコール:12件 ホワイトコードコール:5件





- 5) 医療安全に関する活動及び情報提供
  - •医療安全管理委員会 1回/月 計12回
  - ・リスクマネージャー会議 1回/月 計12回
  - ・診療科長会議、医局会、管理診療会議での情報提供
  - 事故事例の情報発信等
  - ・医療安全カレンダー作成、配布
  - ・各部門カンファレンス・検討会等参加

# 6) 医療安全に関する教育研修

(1) 医療安全研修会

第1回「全職員で取り組む医療安全」外部講師 平成30年5月25日 第2回「みんなで知ろう!各部署における医療安全の取り組み」平成31年1月23日開催

(2) 医療事故防止研修会 計7回開催

開催日	<テーマ <b>&gt;</b>
平成30年7月18日	糖尿病の薬物療法の基礎知識とリスクマネジメント インスリンを正しく理解しエラーを防ぐ〜管理から投与まで〜
平成30年7月25日	インスリンの取り扱い・指示出しをもう一度振り返る
平成30年9月6日	個人情報保護
平成30年9月12日	院内・院外でも役立つ急変時対応
平成30年11月19日	気管切開チューブの安全管理
平成31年2月25日	知らないではすまされない!麻薬の管理
平成31年3月7日	心電図モニタの安全管理

(3) 医局会において「医療安全アップデート」として10テーマについて情報発信

開催日	<テーマ <b>&gt;</b>
平成30年4月20日	アスピレーションカテーテル固定方法の統一
平成30年5月18日	オカレンス事例検討、同意書の重要性
平成30年6月15日	カルテ記載、特に理学所見の記載について
平成30年7月20日	死亡症例報告の意義と提出状況
平成30年10月19日	気管切開チューブの逸脱、迷入について
平成30年11月16日	院内圧縮空気圧の低下と対処
平成30年11月16日	死亡事例報告について
平成30年12月21日	麻薬事故多発
平成31年1月18日	インフォームドコンセントについて
平成31年2月15日	心電図モニタ管理について

# 7) 医療安全に関する講義

新採用者研修、看護助手等採用時研修、幹部看護師任用候補者研修、看護学校講義 医療安全管理研修、スペシャルメディカルクラーク研修 等

# 8)平成30年度学会発表

(1) 第71回 国立病院総合医学会(神戸コンベンションセンター) 3題

『医療事故調査制度に対応する院内体制整備とその効果』

口述:白神 幸太郎

『転倒・転落防止対策への取り組み~ピクトグラム導入後の現状と効果~』

ポスター: 塩 早苗

『CT画像診断の見落とし対策』

ポスター:北野 朋子

(2) 近畿地区国立病院 第60回 看護学会(大阪国際交流センター) 1題

『転倒・転落防止対策への取り組み~ピクトグラム導入後の現状と効果~』

口述:北野 朋子