# 京都医療センター地域医療連携室

## "日本一紹介フレンドリーな病院"を目指します!

~病院の顔として、親しみやすく笑顔で対応します

後日の予約を とりたい 当日中に診てほしい

診療科医師と直接話したい

紹介予約FAX (24時間受付) 075-643-4361 当日紹介ダイヤル (24時間受付) 075-606-2070 診療科ホットライン (24時間受付) 循環器 075-606-2071 脳卒中 075-606-2192 産婦人科 075-606-2076

## 連携室へのお問い合わせ

(平日9時~17時)

紹介予約:0120-06-4649 退院支援:075-606-2096

※こちらは医療機関限定の番号です。患者さん、ご家族のかたは、当院代表075-641-9161におかけください。

## フレンドリー実現のための6つの誓い

1. 紹介予約FAXは15分以内に、当日紹介ダイヤルは、10分以内に返信します! (休日明けの午前や、ご紹介される診療科によっ

(休日明けの午前や、ご紹介される診療科によっては、多少お時間を頂戴する可能性があります)

- 2. 受診されたら、当日にご報告します!
- 3. ご紹介時に足りない情報があれば、こちらで補います!
- 4. 同意書(造影CT/造影MR検査と内視鏡検査) は当院で取得します!
- 5. 地域と繋げる退院支援・退院調整を行います!
- 6. ご意見受付メールを開設しました! 苦情、提案、質問、なんでも送って下さい。 必ず部長が目を通します。

## 地域連携室 3つのモットー

#### 紹介予約

- ・迅速・丁寧な対応を心掛けます
- ・お待たせしないように、15分以内に 返送します"

#### 当日紹介

- ・地域の医療機関との架け橋になります
- ・丁寧な電話対応を心掛けます
- ・転院依頼もこちらで承ります

### 退院支援

- ・つながる医療、キーワードはフレンド リー
- ・-適切な医療を、適切な場で-患者さんのゴールを目指して私たちが 支援します"